



## ELEMENTS™ SERIES Acrylic Spas Limited Warranty

### **10** Acrylic Shell: 10 years parts & labor

Strong Spas warrants the integrity of the Elements Series spa shell not to leak for 10 years. This warranty does NOT cover damage due to abuse, vandalism, or acts of nature.

### **7** Acrylic Surface: 7 years parts & labor

Strong Spas warrants the acrylic surface material of the Elements Series portable spa to be free from defects in material and workmanship for a period of 7 years from the date of original retail purchase. This warranty does NOT cover damage due to abuse, vandalism, or acts of nature.

### **7** Spa Cabinet: 7 years parts & labor

Strong® Spas warrants the integrity of the spa's cabinet structure will not rot, crack, or peel as a result of defects in material or workmanship for a period of 7 years from the date of original retail purchase. This warranty does NOT cover damage due to abuse, vandalism, or acts of nature.

### **5** Plumbing & Equipment: 5 years parts & labor

Strong Spas warrants the integrity of the spa's plumbing against leaks as a result of defects in material or workmanship for a period of 5 years on parts and 5 years on labor from the date of original retail purchase. Strong Spas warrants the integrity of the spa's Equipment Pack (pumps, heater, and control system) to be free from defects in material and workmanship for a period of 5 years on parts and 5 years on labor from the date of the original retail purchase. This warranty does NOT cover damage due to abuse, vandalism, or acts of nature.

### **1** Replacement Only: 1 year

Strong Spas warrants the integrity of the spa's accessories (where applicable): Including jet inserts, pillows, and standard spa cover for one year. This warranty does NOT cover damage due to abuse, vandalism, or acts of nature.

#### Warranty Specifics

- Ozoneators: Strong Spas warrants that the factory installed ozoneator will not malfunction due to defects in material and workmanship for a period of 1 year from the date of the original retail purchase.
- LED Lighting: Strong Spas warrants the factory installed LED Lighting System to be free from defects in materials and workmanship and materials for a period of 1 year from the date of the original retail purchase.
- Sound System: Strong Spas warrants the factory installed Sound System to be free from defects in material and workmanship for a period of 1 year from the date of the original retail purchase. The Sound System has a 90-day labor warranty.

**Please Note: Electrical Connections must be made by a qualified, licensed residential electrician. Improper installations present hazards which can result in personal injury or property damage and void the warranty on the spa. Please see the Pre-delivery Guide and/or Owner's Manual for additional information.**

#### Exclusions

This limited warranty is enforceable only by the original retail purchaser. Fuses, covers, light bulbs, light lenses, seals on pump and motor, and any dealer installed accessories are specifically excluded from this limited warranty.

All warranties are null and void if any of the following occur:

- The spa has been subject to alteration, neglect, misuse or abuse.
- Any damages caused by failure to install, maintain, and operate the spa in accordance with the recommendations contained in the Strong Spas Owner's Manual.
- Any and all costs of spa's removal and replacement including but not limited to removal and transportation, damages to landscaping, house structures.
- The spa has been used in a non-residential application or an application in which it was not designed.
- Spa shell damage caused by a failure to cover the spa while empty of water and/or exposure to direct sunlight.
- Any damages caused by improper maintenance of spa water chemistry or by any undissolved spa chemicals which may cause bleaching of the spa shell and erosion or discoloration of stainless jets.
- The use of Tri-chlor or calcium-hypochlorite
- Any repairs that are done by anyone other than authorized Strong Spas agent or anyone without express written permission by Strong Spas warranty department.
- Any and all costs associated with obtaining warranty service. Strong Spas is not responsible for any form of Trip Charge requested by a service provider.
- Do not use third-party salt-based systems in your spa! Damage caused by salt-based systems that have not been factory installed will not be covered under your warranty.

DISCLAIMERS: TO BE COVERED UNDER THE STRONG SPAS WARRANTY YOU MUST REGISTER YOUR PRODUCT WITHIN 30 CALENDAR DAYS OF DELIVERY. STRONG SPAS AND ITS AUTHORIZED AGENTS SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INJURY, LOSS, COST OR OTHER DAMAGE, WHETHER INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL OR PUNITIVE, ARISING OUT OF ANY DEFECT COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, LOSS OF USE OF THE SPA AND COST FOR REMOVAL OF DEFECTIVE PRODUCT. EVEN IF STRONG SPAS HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE, THE LIABILITY OF STRONG SPAS UNDER THIS LIMITED WARRANTY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE ORIGINAL AMOUNT PAID FOR THE DEFECTIVE PRODUCT. COVERAGE UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL COMMENCE AS OF THE ORIGINAL DATE OF PURCHASE AND THE DURATION OF SUCH COVERAGE SHALL NOT EXTEND FOR ANY REASON WHATSOEVER BEYOND THE STATED TIME PERIOD. THESE DISCLAIMERS SHALL BE EQUALLY APPLICABLE TO ANY SERVICE PROVIDED BY STRONG SPAS OR ITS AUTHORIZED AGENTS.

LIMITATIONS: THIS LIMITED WARRANTY IS NONTRANSFERABLE AND ONLY APPLIES TO THE ORIGINAL PURCHASER. THIS LIMITED WARRANTY SUPERSEDES THE PLACE OF ALL OTHER WARRANTIES EXPRESSED OR IMPLIED, IN FACT OR AT LAW, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. ALL WARRANTY SERVICE MUST BE AUTHORIZED BY STRONG SPAS AND PERFORMED BY ITS AUTHORIZED AGENT. NO DEALER, DISTRIBUTOR, SERVICE COMPANY, OR OTHER PARTY IS AUTHORIZED TO CHANGE, MODIFY, OR EXTEND THE TERMS OF THIS LIMITED WARRANTY IN ANY MANNER WHATSOEVER.

**FOR WARRANTY QUESTIONS OR CLAIMS PLEASE CONTACT CUSTOMER SUPPORT AT 1.800.787.6649**



## Garantie limitée des spas acryliques SÉRIE ELEMENTS™

**10 Cuve acrylique : 10 ans sur les pièces et la main-d'œuvre**  
Strong Spas garantit l'intégrité de la cuve de spa série Elements contre les fuites pendant 10 ans. La présente garantie ne couvre PAS les dommages causés par un usage abusif, un acte de vandalisme ou les intempéries.

**7 Surface acrylique : 7 ans sur les pièces et la main-d'œuvre**  
Strong Spas garantit les surfaces acryliques du spa portatif série Elements contre les défauts de matériaux et de fabrication pendant 7 ans à compter de la première date d'achat par le consommateur. La présente garantie ne couvre PAS les dommages causés par un usage abusif, un acte de vandalisme ou les intempéries.

**7 Enceinte de spa : 7 ans sur les pièces et la main-d'œuvre**  
Strong® Spas garantit l'intégrité de la structure d'enceinte du spa contre les problèmes de pourrissement, de fissuration ou d'écaillage attribuables à des défauts de matériaux ou de fabrication, pendant 7 ans à compter de la première date d'achat par le consommateur. La présente garantie ne couvre PAS les dommages causés par un usage abusif, un acte de vandalisme ou les intempéries.

**5 Plomberie et équipements : 5 ans sur les pièces et la main-d'œuvre**  
Strong Spas garantit l'intégrité de la plomberie du spa contre les fuites d'eau à cause d'un défaut de matériaux ou de fabrication, pendant 5 ans pour les pièces et 5 ans pour la main-d'œuvre, à compter de la première date d'achat par le consommateur. Strong Spas garantit l'intégrité des équipements du spa (pompes, chauffe-eau et système de commande) contre les défauts de matériaux ou de fabrication, pendant 5 ans pour les pièces et 5 ans pour la main-d'œuvre, à compter de la première date d'achat par le consommateur. La présente garantie ne couvre PAS les dommages causés par un usage abusif, un acte de vandalisme ou les intempéries.

**1 Remplacement seulement : 1 an**  
Strong Spas garantit l'intégrité des accessoires du spa (le cas échéant), incluant les buses de jet, les oreillers et le couvercle de spa standard, pendant 1 an. La présente garantie ne couvre PAS les dommages causés par un usage abusif, un acte de vandalisme ou les intempéries.

### Détails de garantie

- Ozoneurs : Strong Spas garantit l'ozonneur installé en usine contre les mauvais fonctionnements attribuables à un défaut de matériaux ou de fabrication, pendant 1 an à compter de la première date d'achat par le consommateur.
- Éclairage à DEL : Strong Spas garantit le système d'éclairage à DEL installé en usine contre les défauts de matériaux ou de fabrication, pendant 1 an à compter de la première date d'achat par le consommateur.
- Système de son : Strong Spas garantit le système de son installé en usine contre les défauts de matériaux ou de fabrication, pendant 1 an à compter de la première date d'achat par le consommateur. Le système de son bénéficie en outre d'une garantie de 90 jours couvrant les frais de main-d'œuvre.

**Remarque : Les raccordements électriques doivent être réalisés par un électricien qualifié, expert en installations résidentielles. Une mauvaise installation pourrait causer des blessures et des dommages matériels, ainsi qu'annuler toute la garantie du spa. Veuillez lire les informations supplémentaires à ce sujet dans le Guide de pré-livraison et/ou dans le Manuel du propriétaire.**

### Exclusions

La présente garantie limitée n'est valide que pour le premier acheteur consommateur. Les fusibles, les caches, les ampoules électriques, les lentilles d'éclairage, les joints d'étanchéité de la pompe et du moteur, ainsi que les accessoires installés par le détaillant, sont spécifiquement exclus de la présente garantie limitée.

Aucune garantie ne couvre les situations suivantes :

- Dommages découverts après que le spa ait fait l'objet d'une modification, d'une négligence, d'une mauvaise utilisation ou d'un usage abusif.
- Dommages causés parce que le spa n'a pas été installé, utilisé et entretenu conformément aux recommandations figurant dans le Manuel du propriétaire Strong Spas.
- Coûts associés à l'enlèvement et au remplacement du spa, notamment les coûts d'enlèvement et de transport, ainsi que les dommages à l'aménagement paysager ou à une construction.
- Dommages découverts après que le spa ait été utilisé dans une application non résidentielle ou pour laquelle le spa n'a pas été conçu.
- Dommages à la cuve du spa après qu'elle ait été laissée vide sans couvercle et/ou qu'elle ait été exposée directement au soleil.
- Dommages causés par un mauvais entretien de la chimie de l'eau du spa ou par des produits chimiques non dissous, lesquels peuvent blanchir la cuve du spa, ainsi qu'éroder et décolorer les buses de jet en acier inoxydable.
- Dommages causés après l'utilisation de Tri-Chlor ou d'hypochlorite de calcium.
- Dommages découverts après qu'une réparation ait été réalisée ailleurs que dans l'atelier d'un agent autorisé Strong Spas sans une autorisation écrite expresse du Service des garanties chez Strong Spas.
- Tous les coûts associés à l'obtention d'un service sous garantie. Strong Spas n'assume pas les frais de déplacement pouvant être exigés par certains mandataires.
- N'utilisez jamais un système de sel d'un autre fabricant dans votre spa! Les dommages causés par un système de sel n'ayant pas été installé en usine ne sont pas couverts par la garantie.

AVIS IMPORTANTS : POUR QUE LA GARANTIE DE STRONG SPAS S'APPLIQUE, VOUS DEVEZ ENREGISTRER VOTRE PRODUIT DANS UN DÉLAI DE 30 JOURS APRÈS SA LIVRAISON. STRONG SPAS ET SES AGENTS AUTORISÉS RÉFUTENT TOUTE RESPONSABILITÉ CONCERNANT QUELQUE BLESSURE, PERTE, DÉPENSE, PRÉJUDICE OU AUTRE DOMMAGE, CE QUI S'APPLIQUE NOTAMMENT AUX DOMMAGES INDIRECTS, FORTUITS, SPÉCIAUX OU PUNITIFS, DÉCOULANT D'UN DÉFAUT COUVERT PAR LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. CE QUI INCLUT SANS RESTRICTION LA PERTE D'UTILISATION DU SPA ET LES COÛTS D'ENLÈVEMENT D'UN PRODUIT DÉFECTUEUX, MÊME SI STRONG SPAS ÉTAIT AU COURANT DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. LA RESPONSABILITÉ DE STRONG SPAS EN VERTU DE LA PRÉSENTE GARANTIE NE PEUT DÉPASSER LE MONTANT ORIGINAL PAYÉ POUR LE PRODUIT DÉFECTUEUX. LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE ENTRE EN VIGUEUR À LA PREMIÈRE

DATE D'ACHAT ET NE PEUT SOUS AUCUNE CIRCONSTANCE S'APPLIQUER AU-DELA DE LA DURÉE INDIQUÉE DANS LES PRÉSENTES. CES RÉFUTATIONS S'APPLIQUENT DE FAÇON ÉGALE À TOUS LES SERVICES FOURNIS PAR STRONG SPA ET SES AGENTS AUTORISÉS.

RESTRICTIONS : LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE EST INCESSIBLE ET S'APPLIQUE UNIQUEMENT AU PREMIER ACHETEUR. LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE PRÉVAUT SUR TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, DE FAIT OU DE DROIT, INCLUANT TOUTE GARANTIE IMPLICITE D'ADÉQUATION À UN USAGE QUELCONQUE. TOUTES LES RÉPARATIONS SOUS GARANTIE DOIVENT ÊTRE APPROUVÉES PAR STRONG SPAS ET ÊTRE RÉALISÉES PAR L'UN DE SES AGENTS AUTORISÉS. AUCUN DÉTAILLANT, DISTRIBUTEUR, PRESTATAIRE DE SERVICE OU AUTRE INTERVENANT N'EST AUTORISÉ À CHANGER, MODIFIER OU PROLONGER L'APPLICATION DE LA PRÉSENTE GARANTIE, DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT.

**SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS SUR LA PRÉSENTE GARANTIE OU SI VOUS DÉSIREZ PRÉSENTER UNE RÉCLAMATION, VEUILLEZ CONTACTER LE SERVICE À LA CLIENTÈLE AU 1.800.787.6649**

3/5/18