



DURA-SHIELD™ HARDCOVER Limited Warranty

LIFE DuraShield HardCover: Lifetime Prorated Warranty

Strong™ Spas warrants the integrity of the factory installed DuraShield HardCover structure against warping, cracking, or peeling as a result of defects in material or workmanship for: 0-5 Years (100% of retail), 6-10 Years (60% of retail), 11+ Years (40% of retail) effective on the date of the original retail purchase. This warranty does NOT cover damage due to abuse, neglect, vandalism, or acts of nature.

2 Hardware and Seals: 2 years

Strong™ Spas warrants the integrity of the factory installed DuraShield HardCover's hardware and seals to be free from defects in materials or workmanship for a period of 2 years parts and 2 years labor, from the date of original retail purchase.

Exclusions:

This limited warranty is enforceable only by the original retail purchaser. Dealer installed accessories are specifically excluded from this limited warranty.

- All warranties are null and void if any of the following occur:
- The spa has been subject to alteration, neglect, misuse or abuse.
- Any damages caused by failure to install, maintain, and operate the spa in accordance with the recommendations contained in Strong™ Spas' Owner's Manual.
- Any and all costs of spa's removal and replacement including but not limited to removal and transportation, damages to landscaping, house structures.
- The spa has been used in a non-residential application or an application in which it was not designed.
- HardCover damage caused by excessive heat build-up due to exposure to excessive sunlight.
- Any damages caused by improper maintenance of spa water chemistry or by any undissolved spa chemicals which may cause bleaching, erosion, or discoloration.
- Any repairs done by anyone other than an authorized Strong™ Spas agent or anyone without the express written permission of the Strong™ Spas warranty department.
- Do not use third-party salt-based systems in your spa! Damage caused by salt-based systems that have not been factory installed will not be covered under your warranty.

IMPORTANT: Strong™ Spas' Warranty is void if the spa is moved to any location that is not the original 'Ship To' address.

DISCLAIMERS: TO BE COVERED UNDER THE STRONG SPAS WARRANTY YOU MUST REGISTER YOUR PRODUCT WITHIN 30 CALENDAR DAYS OF DELIVERY. STRONG SPAS AND ITS AUTHORIZED AGENTS SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INJURY, LOSS, COST OR OTHER DAMAGE, WHETHER INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL OR PUNITIVE, ARISING OUT OF ANY DEFECT COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, LOSS OF USE OF THE SPA AND COST FOR REMOVAL OF DEFECTIVE PRODUCT, EVEN IF STRONG SPAS HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE, THE LIABILITY OF STRONG SPAS UNDER THIS LIMITED WARRANTY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE ORIGINAL AMOUNT PAID FOR THE DEFECTIVE PRODUCT. COVERAGE UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL COMMENCE AS OF THE ORIGINAL DATE OF PURCHASE AND THE DURATION OF SUCH COVERAGE SHALL NOT EXTEND FOR ANY REASON WHATSOEVER BEYOND THE STATED TIME PERIOD. THESE DISCLAIMERS SHALL BE EQUALLY APPLICABLE TO ANY SERVICE PROVIDED BY STRONG SPAS OR ITS AUTHORIZED AGENTS.

LIMITATIONS: THIS LIMITED WARRANTY IS NONTRANSFERABLE AND ONLY APPLIES TO THE ORIGINAL PURCHASER. THIS LIMITED WARRANTY SUPERSEDES THE PLACE OF ALL OTHER WARRANTIES EXPRESSED OR IMPLIED, IN FACT OR AT LAW, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. ALL WARRANTY SERVICE MUST BE AUTHORIZED BY STRONG SPAS AND PERFORMED BY ITS AUTHORIZED AGENT. NO DEALER, DISTRIBUTOR, SERVICE COMPANY, OR OTHER PARTY IS AUTHORIZED TO CHANGE, MODIFY, OR EXTEND THE TERMS OF THIS LIMITED WARRANTY IN ANY MANNER WHATSOEVER.

FOR WARRANTY QUESTIONS OR CLAIMS PLEASE CONTACT CUSTOMER SUPPORT AT 1.800.787.6649



Garantie limitée du COUVERCLE RIGIDE DURA-SHIELD™

À VIE Couvercle rigide DuraShield : Garantie proportionnelle à vie

Strong™ Spas garantit l'intégrité structurelle du couvercle rigide DuraShield installé en usine contre les problèmes de déformation, de fissure ou d'écaillage attribuables à un défaut de matériaux ou de fabrication à hauteur des montants suivants : 100 % du prix de détail pendant 0-5 ans, 60 % du prix de détail entre 6-10 ans et 40 % du prix de détail à partir de 11 ans et au-delà, par rapport à la première date d'achat. La présente garantie ne couvre PAS les dommages attribuables à un usage abusif, à une négligence, à un acte de vandalisme ou aux intempéries.

2 Accessoires et joints d'étanchéité : 2 ans

Strong™ Spas garantit l'intégrité des accessoires et des joints d'étanchéité du couvercle rigide DuraShield installé en usine contre les défauts de matériaux et de fabrication, pendant 2 ans pour les pièces et 2 ans pour la main-d'œuvre, à compter de la première date d'achat.

Exclusions :

La présente garantie limitée n'est valide que pour le premier acheteur consommateur. Les accessoires installés par le détaillant sont spécifiquement exclus de la présente garantie limitée.

- Aucune garantie ne couvre les situations suivantes :
- Dommages découverts après que le spa ait fait l'objet d'une modification, d'une négligence, d'une mauvaise utilisation ou d'un usage abusif.
- Dommages causés parce que le spa n'a pas été installé, utilisé et entretenu conformément aux recommandations figurant dans le Manuel du propriétaire Strong™ Spas.
- Coûts associés à l'enlèvement et au remplacement du spa, notamment les coûts d'enlèvement et de transport, ainsi que les dommages à l'aménagement paysager ou à une construction.
- Dommages découverts après que le spa ait été utilisé dans une application non résidentielle ou pour laquelle le spa n'a pas été conçu.
- Dommages au couvercle rigide causés par une accumulation de chaleur excessive lors d'une exposition prolongée au soleil.
- Dommages causés par un mauvais entretien de la chimie de l'eau du spa ou par des produits chimiques non dissous, lesquels peuvent causer un blanchiment, une érosion ou une décoloration.
- Dommages découverts après qu'une réparation ait été réalisée ailleurs que dans l'atelier d'un agent autorisé Strong™ Spas sans une autorisation écrite expresse du Service des garanties chez Strong™ Spas.
- N'utilisez jamais un système de sel d'un autre fabricant dans votre spa! Les dommages causés par un système de sel n'ayant pas été installé en usine ne sont pas couverts par la garantie.

IMPORTANT : La présente garantie Strong™ Spas cesse de s'appliquer dès que le spa est déplacé hors de l'adresse d'expédition d'origine.

AVIS IMPORTANTS : POUR QUE LA GARANTIE DE STRONG SPAS S'APPLIQUE, VOUS DEVEZ ENREGISTRER VOTRE PRODUIT DANS UN DÉLAI DE 30 JOURS APRÈS SA LIVRAISON. STRONG SPAS ET SES AGENTS AUTORISÉS RÉFUTENT TOUTE RESPONSABILITÉ CONCERNANT QUELQUE BLESSURE, PERTE, DÉPENSE, PRÉJUDICE OU AUTRE DOMMAGE, CE QUI S'APPLIQUE NOTAMMENT AUX DOMMAGES INDIRECTS, FORTUITS, SPÉCIAUX OU PUNITIFS. DÉCOULANT D'UN DÉFAUT COUVERT PAR LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE, CE QUI INCLUT SANS RESTRICTION LA PERTE D'UTILISATION DU SPA ET LES COÛTS D'ENLÈVEMENT D'UN PRODUIT DÉFECTUEUX, MÊME SI STRONG SPAS ÉTAIT AU COURANT DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. LA RESPONSABILITÉ DE STRONG SPAS EN VERTU DE LA PRÉSENTE GARANTIE NE PEUT DÉPASSER LE MONTANT ORIGINAL PAYÉ POUR LE PRODUIT DÉFECTUEUX. LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE ENTRE EN VIGUEUR À LA PREMIÈRE DATE D'ACHAT ET NE PEUT SOUS AUCUNE CIRCONSTANCE S'APPLIQUER AU-DELÀ DE LA DURÉE INDIQUÉE DANS LES PRÉSENTES. CES RÉFUTATIONS S'APPLIQUENT DE FAÇON ÉGALE À TOUS LES SERVICES FOURNIS PAR STRONG SPA ET SES AGENTS AUTORISÉS.

RESTRICTIONS : LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE EST INCESSIBLE ET S'APPLIQUE UNIQUEMENT AU PREMIER ACHETEUR. LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE PRÉVAUT SUR TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, DE FAIT OU DE DROIT, INCLUANT TOUTE GARANTIE IMPLICITE D'ADÉQUATION À UN USAGE QUELCONQUE. TOUTES LES RÉPARATIONS SOUS GARANTIE DOIVENT ÊTRE APPROUVÉES PAR STRONG SPAS ET ÊTRE RÉALISÉES PAR L'UN DE SES AGENTS AUTORISÉS. AUCUN DÉTAILLANT, DISTRIBUTEUR, PRESTATAIRE DE SERVICE OU AUTRE INTERVENANT N'EST AUTORISÉ À CHANGER, MODIFIER OU PROLONGER L'APPLICATION DE LA PRÉSENTE GARANTIE, DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT.

SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS SUR LA PRÉSENTE GARANTIE OU SI VOUS DÉSIREZ PRÉSENTER UNE RÉCLAMATION, VEUILLEZ CONTACTER LE SERVICE À LA CLIENTÈLE AU 1.800.787.6649